**Beijing Solarbio Science & Technology Co., Ltd**

**Tel: 400-968-6088**

**Fax: 010-56371281/82**

***Http://www.solarbio.com***

**投诉报告**

**尊敬的客户，您好：**

感谢您选用了**Solarbio**的产品。为了便于我公司尽快解决您在实验中遇到的问题，请您详细填写如下表格，并以**附件形式**发送至service@solarbio.com, 我们会尽快给您回复。

谢谢您的配合！

## 客户基本信息：

|  |
| --- |
| 订购日期： 年 月 日 |
| 实验日期： 年 月 日 |
| 姓名： |
| 单位/公司： |
| 联系电话： |
| 联系邮箱： |
|  |
| ***产品信息：*** |
| 产品编号/货号（CAT No.）： |
| 产品名称： |
| 批号（Lot No.）： |
| EXP日期： |
| 规格： |
| 数量： |
| 已用量： |
| 剩余量： |
|  |
| ***您的实验流程：*** |
| 1. **产品使用**
2. 溶解方法、浓度：
3. 存储方式：
 |
| 1. **您在实验中遇到了什么问题？和预期的结果相比有什么差别？**
 |
| 1. **请详细写明您的具体实验操作步骤：**
 |
| 1. **请尽量以图片或数据形式写明您的实验结果：**
 |
| 1. **您是否进行了重复实验？重复的次数是多少？**
 |
| **备注:** |
| ***其它信息***

|  |  |
| --- | --- |
| 经销商名称\* |  |
| 经销商联系人\* |  |
| 索莱宝科技销售代表 |  |
| 订单号码 |  |
| 经销商收货日期\* |  |
| 运输条件 |  [ ]  -80℃ [ ]  -20℃ [ ]  4-8℃ [ ]  室温 |

注：\*如由经销商渠道销售，需填写。***最终建议：*** |
|  技术支持：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |